Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Kérjük, gondosan olvassa el a jogi tájékoztatót, mielőtt használná weboldalunkat. A tájékoztatóban lényeges információk találhatóak az Önt megillető jogokról, a rendelkezésére álló jogi eszközökről és a jogi kötelezettségeiről. A Jogi tájékoztató tartalmazza azon kikötéseket, amelyek kivételt képeznek jogi felelősségünk alól és korlátozza a felelősségünk terjedelmét. Különösen azokra a szövegrészekre hívjuk fel a figyelmét, amelyek felelősségkizárást és felelősségkorlátozást tartalmaznak.

I. JOGI FELVILÁGOSÍTÁS ÉS KAPCSOLAT

Ennek a weboldalnak a Best Roll Kft. (székhelye: 2220 Vecsés, Sárosi utca 7., cégjegyzékszáma: 13-09-222851, adószáma: 32090512-2-13; telefonszáma +36/30 9449448) a tulajdonosa.

Ezt a weboldalt a Best Roll Kft. üzemelteti.

Ha magára a weboldalra kíván valamilyen észrevételt tenni, akkor az üzemeltetővel az alábbi e-mail címen veheti fel a kapcsolatot: info@bestroll.hu

A weboldal fejlesztője

II. A CÉLZOTT FELHASZNÁLÁS ÉS A FELHASZNÁLÓK

Ezt a https://www.redonyalkatreszbest.hu/ címen található weboldalt (a továbbiakban: az "Oldal") olyan magyarországi természetes és jogi személyek számára szánjuk és tartjuk fenn, akik

• általános információt igényelnek a Best Roll Kft.-ról,
• vagy konkrétabb információt igényelnek a Best Roll termékeiről és szolgáltatásairól;
• akik Best Roll termékekhez kívánnak online hozzájutni az "Webshop" oldalon, amint az elérhető lesz
• a "Felhasználói fiók" oldalon kínált szolgáltatásokra kívánnak regisztrálni.

Az Oldal használata a gyakorlatainknak és ennek a Jogi tájékoztató automatikus elfogadását jelenti. Ezért is kérjük, hogy ezt a Jogi tájékoztatót gondosan olvassa végig, mielőtt az Oldalt használja.

Ha a fentiekkel nem ért egyet, akkor kérjük, hogy ne használja az Oldalt.

A Best Roll Kft. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Oldalt böngésző felhasználók biztonsága a lehető legnagyobb legyen. Az Oldal rendelkezik úgynevezett SSL bizonyítvánnyal. Mindamellett a Best Roll kizárja a felelősségét

• azért, ha az Oldal műszaki karbantartás vagy a feltüntetett információk frissítése miatt nem elérhető;
• az Oldal vírusfertőzéséért vagy harmadik személy által történő feltöréséért, illetve ezek lehetséges következményeiért;
• az Oldal rendeltetésellenes vagy jogellenes felhasználása esetére, amelyekért kizárólag a felhasználó tartozik felelősséggel harmadik személyt ért kárért, illetve a következményként keletkező esetleges igényekért.

A Best Roll időnként megváltoztathatja, frissítheti, javíthatja az Oldalt tartalmát, és azt akár törölheti is. Az Oldalon lévő valamennyi információ, a termékleírások kivételével, csak tájékoztató jellegű, és annak helytállóságáért a Best Roll nem vállal felelősséget.

III. SZERZŐI JOGOK

1. Szerzői jogi oltalom:

2. Eltérő jelzés hiányában az Oldalon megjelenő vagy az abban foglalt minden tartalom tekintetében a Best Roll valamelyik tagja jogosult a szerzőt megillető vagy az adatbázishoz fűződő jogi oltalomra, vagy annak használatára engedéllyel rendelkezik. Az Oldal és az azon megjelenő művek (ábrák, rajzok, stb.) és információk szerzői jogi védelem alatt állnak. Minden jog fenntartva. Felhasználási feltételek:

a. Az olyan információknak a kinyomtatása vagy újra-előállítása, amelyek nem a Fájl letöltése megjelölés alatt szerepelnek, semmilyen módon, sem egészben, sem részben, nem megengedett.

b. A „Fájl letöltése” megjelölés alatt szereplő információk kinyomtatása vagy újra-előállítása saját, illetve tájékozódási célra megengedett, de kereskedelmi célra nem. Az Önök ügyfelei vagy harmadik személyek számára nem adhatók ki, és nem mutathatók meg, és terjesztésük nem megengedett.

Az ilyen információ másolatán a mi szerzői, illetve kizárólagos jogunkat fel kell tüntetni. Önök az Oldal semmilyen részét nem jogosultak kereskedelmi célra használni a Best Roll vagy a felhatalmazott felhasználó engedélye nélkül. Amennyiben Önök megfelelnek a jelen Jogi tájékoztató rendelkezéseinek, a Best Roll az Önök részére nem kizárólagos, át nem ruházható és korlátozott jogot enged az Oldalra való belépésre és annak használatára.

IV. HIPERTEXT LINKEK

1. Általunk elhelyezett linkek: az Önök jobb kiszolgálása érdekében számos más weboldalhoz hozunk létre hipertext hivatkozásokat. Mindazonáltal nem vagyunk az ilyen weboldalak képviselői, sem tulajdonosai, és azok tartalmáért nem tartozunk felelősséggel.

2. - A Best Roll logót az alábbi megjelenésben és azonos kiterjedésben jelenítik meg a linkhez:

- Ha linket használnak, Önök annak létrehozásától számított 5 munkanapon belül jelentik felénk az info@bestroll.hu e-mail címen.

Fenntartjuk a jogunkat arra, hogy a linket azonnali hatállyal, felmondási idő nélkül eltávolíttassuk, ha az megítélésünk szerint az érdekeinket veszélyezteti.

V. FELELŐSSÉG

1. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy Önöknek helytálló, teljes és naprakész információkat nyújtsunk. Mindamellett nem vállalunk szavatosságot azért, hogy az Oldalon lévő információ ezeknek az elvárásoknak megfelel. Szándékunk szerint ez az információ nem minősül tanácsnak, amelyre Önök támaszkodhatnának. Mielőtt az oldalunk tartalmára támaszkodva döntenének, kérjenek szakértői tanácsot üzletünkben.

2. Fenntartjuk a jogunkat arra, hogy az ezen az Oldalon megjelenő információkat előzetes értesítés nélkül frissítsük vagy megváltoztassuk. Így különösen a megjelenített termékeket bármikor megváltoztathatjuk és vissza is vonhatjuk.

3. Az Önök belépése erre az Oldalra saját elhatározásuk alapján történik, és Önök a felelősek azért, hogy megfeleljenek az országuk jogszabályainak és jogrendjének.

4. Bátorítjuk Önöket arra, hogy az ezen az Oldalon megjelenő információk helyességét ellenőriztessék.

5. A jelen Oldalra való belépés és annak tartalmának használata az Önök saját kockázatára történik. Így különösen az Önök felelősségi körébe tartozik, hogy vírusok és más káros elemek ellen saját védelmükről gondoskodjanak.

6. Az ebben a Jogi tájékoztatóban foglaltak nem irányulnak arra, hogy kizárjuk vagy korlátozzuk a felelősségünket szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért vagy károkozásért, sem bármilyen olyan más felelősséget nem kívánunk korlátozni, amely esetben a felelősségkizárást vagy korlátozást az irányadó jogszabályok nem engedik meg.

7. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az Oldalunkat saját, illetve magáncélú használatra készítettük. Önök elfogadják azt a kikötést, hogy az Oldal kereskedelmi célokra nem használható.
VI. AZ IRÁNYADÓ JOG ÉS A JOGHATÓSÁG
Önöknek az erre az Oldalra történő belépéséből, illetve annak az Önök által történő használatából eredő bármely jogvitára a magyar jog és a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága irányadó, kivéve, ha kötelezően alkalmazandó jogszabály ettől eltérően rendelkezik.
Általános szerződési feltételek
Általános szerződési feltételek
Best Roll Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Hatályos: 2023. június 26. napjától
A Best Roll Kft., mint a bestroll.hu , redonyalkatreszbest.hu üzemeltetője, árnyékolástechnikai kész termékek, alkatrészek valamint redőnymotorok és a hozzájuk tartozó vezérlések, illetve okos otthonhoz megoldásokat kínál, mind a végfelhasználók, mind pedig szakmai partnerei részére.
I. Fogalom meghatározások
1. ÁSZF: a jelen dokumentumba foglalt olyan általános szerződési feltétel, amelyet Best Roll Kft. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, előre határoz meg, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
2. Felek: Szerződés szerződő feleinek (Szállító és Megrendelő) együttes megjelölése
3. Szállító: a Best Roll Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégneve: Best Roll Kft.; székhely: 2220 Vecsés, Sárosi utca 7.; cégjegyzékszám: 13-09-222851; adószáma: 32090512-2-13)
4. Szerződés: a Szállító és a Megrendelő között létrejött adásvételi – és szállítási szerződés
5. Megrendelő: bármely természetes- vagy jogi személy, amely Szállítótól Terméket rendel, Szállítóval adásvételi vagy szállítási szerződést köt a Termék vonatkozásában. Jelen ÁSZF értelmében Megrendelőnek minősül a forgalmazó, a viszonteladó partner és a végfelhasználó is.
6. Termék: Szállító által forgalmazott, a Termékleírásban szereplő áruk.
7. Termékleírás: a Termékek részletes ismertetése, mely tartalmazza a Termék árát, funkcióit, elérhető színválasztékát, rövid technikai leírását.
II. Általános feltételek
1. Jelen ÁSZF-et kell alkalmazni a Felek között létrejött valamennyi szállítási szerződésre és adásvételi szerződésre, Szállító által https://www.redonyalaktreszbest.hu/ weblapján keresztül, és egyedi, elektronikus úton közölt minden árajánlatra, megrendelésre, rendelés visszaigazolásra, a szállított Termékekre, továbbá Szállító által, a Megrendelő részére esetlegesen nyújtott szolgáltatásokra, kivéve, ha felek jelen ÁSZF rendelkezéseinek alkalmazását teljesen, vagy részben, kifejezett nyilatkozatukkal kizárják.
2. Jelen ÁSZF tárgya a Megrendelő által regisztráció nélkül vagy a regisztrációt követően a Szállító részére elektronikus formában eljuttatott megrendelésben pontosan meghatározott darabszámú, a Szállító által forgalmazott Termék megvásárlásával kapcsolatos szerződési feltételek ismertetése.
3. Jelen ÁSZF felülír minden, a Felek között, a Termékek adásvételére és szállítására vonatkozó korábbi megállapodást, ajánlatot, kikötést, kivéve az egyedi Szerződésben foglaltakat.
4. Az ÁSZF elfogadását követően a mindenkor hatályos ÁSZF-et kell alkalmazni minden, a Felek közötti jövőbeli üzleti kapcsolatra is.
5. A jelen ÁSZF-től bármely eltérés csak akkor érvényes, ha azt Szállító írásban elfogadta.
6. A Megrendelő saját üzleti feltételeinek alkalmazását a Szállító kifejezetten kizárja. A Megrendelő erre irányuló új ajánlata a Szállító kifejezett és írásbeli jóváhagyása esetén fogadható el. A Felek e körben kizárják a szóban, hallgatólagosan, vagy ráutaló magtartással történő elfogadást.
7. Felek az egyedi Szerződésben jelen ÁSZF tartalmától eltérhetnek, azonban valamennyi eltérést kötelesek a Szerződésben írásban részletesen rögzíteni. Ellenkező rendelkezés hiányában, vagy hiányos kikötés esetén a Szerződés alapján a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
8. A Szállító jelen ÁSZF mindenkor hatályos verzióját állandóan elérhetővé teszi honlapjain, emellett pedig minden alkalommal megküldi a Megrendelő által kért ajánlatok mellékleteként. Megrendelő a Szerződés aláírásával, illetve a megrendelés elküldésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit előzetesen megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
III. Termékinformáció
1. A Szállító kijelenti, hogy a katalógusokon, prospektusokon és szórólapokon nyomtatott információk és fényképek tájékoztató jellegűek, a Termékkel kapcsolatban ezeket magára nézve nem tartja kötelezőnek. Ezek bármikor módosíthatók. A Szállító a Termékekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az adatlapokon feltüntetett információkban teljesíti.
2. A viszonteladó Megrendelő felelőssége, hogy a Szállító által közölt információk adaptálásával és kiegészítésével tájékoztassa saját ügyfeleit a telepítés (beleértve a konfigurációt is), a Termékek használati feltételeiről, és a megteendő biztonsági intézkedésekről.
3. A Szállító fenntartja a jogot, hogy a Terméket, valamint a kapcsolódó műszaki és kereskedelmi információkat és dokumentációt bármikor módosítsa.
4. A Szállító tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Termékek több ipari kiszerelésben is szállíthatók, és az ilyen típusú csomagolások esetében a Szállító minden Termékre csak egy papíralapú tájékoztatást küld, mellyel a biztonsági, szerelési és üzemeltetési utasítások biztosítására vonatkozó normatív kötelezettségeinek eleget tett. A Megbízó vállalja, hogy ügyfele rendelkezésére bocsátja a hatályos szabványok és előírások betartásához szükséges eseti dokumentációt.
IV. Megrendelés és szerződéskötés
1. A Megrendelő megrendelését az alábbi csatornák igénybevételével adhatja le a Szállító részére:
• e-mail: megrendeles@bestroll.hu
• internetes rendelési felület: redonyalkatreszbest.hu
• szállító igazolt üzletkötője részére.
2. A Szerződés ennek alapján létrejöhet írásban, illetve szóban a jelen fejezetben foglaltak szerint.
3. Írásbelinek minősül a szerződés, amennyiben a Megrendelő, a Szállítónak kifejezetten a megrendelés leadására kialakított felületét használja az https://redonyalkatreszbest.hu/ a webhelyen keresztül, vagy a Felek közötti kapcsolatfelvétel a megrendeles@bestroll.hu e-mail címre küldött levél küldésével indul.
4. Szóbelinek minősül a szerződés, mikor a Megrendelő a Szállító székhelyén vagy telephelyén adja le a megrendelést. A Szerződés ilyenkor a Szállító által befogadott megrendelőlap szerinti tartalommal jön létre. Ebben az esetben a visszaigazolást a szállítólevél és/vagy a számla helyettesíti.
5. A Felek közötti szerződés a megrendelésre, a Szállító által írásban elküldött visszaigazolás megküldésével, vagy ennek hiányában, közvetlenül a teljesítéssel jön létre.
6. Amennyiben a megrendelést a Szállító, a megrendeléshez képest eltérő feltételekkel igazolja vissza, akkor

az, új ajánlatnak minősül. Ebben az esetben a Felek között Szerződés, ezen új ajánlatnak, Megrendelő általi írásbeli elfogadásával jön létre.
7. A Szállító az árlistáiban, illetve ajánlataiban szereplő árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja kivéve, ha az árak érvényességi időtartamát magában az árlistában, ajánlatban külön meghatározta. Az árak esetleges változását Szállító köteles a visszaigazolásban jelezni, amely a megrendeléstől eltérő tartalmú, új ajánlatnak minősül, így a Szerződés létrejöttéhez annak Megrendelő általi elfogadása szükséges.
8. Szállító fenntartja magának a terméklistán szereplő Termékek megváltoztatásnak jogát.
9. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy egyedi árajánlatot adjon ki, amelyben köteles az árak érvényességi időtartamát külön meghatározni.
10. A megrendelésben a Megrendelőnek meg kell jelölnie a megvásárolni kívánt termék azonosítására alkalmas paramétereit, így a
• termék elnevezését;
• termékkódját;
• mennyiségét,
• a kívánt kiszállítási határidőt;
• a teljesítés helyét.
11. A rendelés feldolgozását és visszaigazolását követően, a teljesítés helyét a Szállító nem tudja módosítani. Amennyiben a Megrendelő, a rendeléshez képest eltérő helyre kívánja a szállítást, a címmódosítást egyedileg a szállítással megbízott társaságtól kérheti.
12. A Megrendelőnek a megrendelés leadásakor lehetősége van arra, hogy megjelölje a szállítás idejét. A Szállító minden alkalommal törekszik arra, hogy a Megrendelő által megjelölt kiszállítási határidőt betartsa. Amennyiben a Megrendelő a megrendelésében konkrét kiszállítási napszakot, vagy órát jelöl meg, úgy a Szállító ugyan törekszik arra, hogy a Megrendelő ezen igényének eleget tegyen, de amennyiben ezt nem tudja tartani, úgy a Megrendelő ezen az alapon semmilyen igényt nem támaszthat a Szállítóval szemben, feltéve, ha a Szállító a Termékeket az általa vállalt szállítási határidő végéig leszállítja.
V. Teljesítés és Szállítás
1. A teljesítés napja az a nap, amikor Megrendelő a Termékeket a helyszínen átveszi, szállítás esetén pedig az a nap, amikor a Terméket Megrendelő átveszi a fuvarozótól.
2. Amennyiben Szállító azt észleli, hogy Megrendelőnek kiegyenlítetlen, lejárt tartozása áll fenn, Szállító jogosult megtagadni a teljesítést, mindaddig ameddig Megrendelő nem egyenlíti ki az összes lejárt tartozását. A Szállító a lejárt tartozások teljesítésére, 15 napos határidő biztosítása mellett szólítja fel a Megrendelőt. A Szállító saját üzleti kockázatának tekinti, és fenntartja a lehetőséget arra, hogy elálljon a Szerződéstől, ha a Megrendelő a biztosított határidőn belül sem egyenlíti ki a lejárt összes tartozását. Ebben az esetben a Szállító, törvényes késedelmi kamat felszámítása mellett jogosult minden jogi lépést megtenni a követelése érvényesítése érdekében.
3. Ha a Szállító hitelt érdemlő tudomást szerez arról, hogy a Megrendelő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás, kényszertörlés vagy végelszámolás van folyamatban, a Megrendelőtől a már leszállított áru ellenértékét, a fizetési határidőtől függetlenül azonnal követelheti; a még nem teljesített megrendelést pedig, a Szállító csak akkor köteles teljesíteni, ha a Megrendelő a vételárat előre kiegyenlítette.
4. A Megrendelő fizetési késedelme időtartamára, a Szállító jogosult a Megrendelővel szemben a további szállításokat felfüggeszteni, illetve leállítani anélkül. Ilyen esetekben a Szállító, a további kiszállítások megkezdését, egyedi szerződésbe foglalt biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék, zálogjog) adásához kötheti.
5. A Megrendelőnek alkatrészek esetében lehetőségük van az üzletben személyesen megvásárolni, viszont a méretre gyártott termékek esetében a megrendelés leadása után a gyártást követően veheti át. Értesítést küldünk, amikor átvehető a termék.
6. A szállítási határidő a megrendelés visszaigazolását követő napon veszi kezdetét.
7. A szállítási határidő a Megrendelő által megrendelt Termékek Szállító telephelyén, a Megrendelő vagy a fuvarozó rendelkezésére bocsátásának napjával ér véget.
8. A Megrendelő által megrendelt Termékek kiszállítása a Megrendelőre érvényes kiszállítási ajánlatban meghatározott és kérésre közölt határidőn belül történik. Az Átvételi elismervényben megjelölt szállítási határidők tájékoztató jellegűek, kivéve, ha a Felek írásban másként állapodtak meg az átadási és szállítási lehetőségekben.
9. Amennyiben a megrendelt Termék megrendeléskor a Szállítónál nincsen készleten, Szállító erről az általa küldött visszaigazolásban tájékoztatja Megrendelőt és ennek függvényében a várható kiszállítási időről.
10. Kiszállítás esetén Szállító köteles a megrendeléstől számított legkésőbb 20 munkanapon belül gondoskodni a Termék kiszállításáról. Amennyiben a kiszállítás 20 munkanapon belül nem lehetséges, Szállító köteles erről Megrendelőt a visszaigazolásban tájékoztatni.
11. Amennyiben Szállító azért nem tud határidőn belül teljesíteni, mert a megrendelt Termékek vonatkozásában valamely alkatrészt Szállító beszállítója nem tudja megfelelő időn belül szállítani, Szállító köteles ezen tényről történt tudomásszerzését követő 10 munkanapon belül értesíteni a Megrendelőt. A Szerződés teljesítésének ilyen okra alapított késedelméért a Szállító kizárja a kártérítési felelősségét. Ebben az esetben Megrendelő, választása szerint továbbra is követelheti a szerződésnek a körülmények által lehetővétett ésszerű időn belül történő teljesítését, vagy elállhat a szerződéstől.
12. A részszállítás és részteljesítés észszerű mértékig engedélyezett.
13. Ha Szállító az írásban egyeztetett időpontig nem teljesíti a szállítást, Megrendelő, amennyiben a teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.
14. A Megrendelő elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha
(i)a Megrendelő legalább 15 napos póthatáridőt biztosított Szállító részére, és a Szállító ezen határidőn belül sem teljesít, ide nem értve azt az esetet, amikor a Felek új időpont kitűzésében állapodnak meg; vagy
(ii)a Szerződést meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.
15. Szállító nem tartozik felelősséggel, ha vis maior miatt késik a szállítással, vagy a szolgáltatások teljesítésével. A Szállító vis maiornak minősít minden, előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körültekintés mellett elháríthatatlan külső okot, eseményt vagy körülményt, amennyiben az lehetetlenné teszi a jelen szabályzatból fakadó valamely kötelezettségének egészben vagy részben történő teljesítését vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges az ilyen akadály elhárulta után. Ilyen esemény különösen, a háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, árvíz, tűzvész, földrengés, súlyos járvány (SARS-Cov-2 koronavírus), sztrájk, stb. Amennyiben vis maior következményeként részben vagy egészben nem lehet a jelen szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítését elvárni, akkor a jelen szerződésben vállaltak felfüggesztődnek. A vis maior időtartamára és hatásukkal arányban a szerződő felek mentesülnek a kötelezettségeik teljesítése alól. A szerződő felek ebben a helyzetben is késedelem nélkül, a jóhiszemű- és tisztességes eljárás követelményeit szem előtt tartva, kötelesek megadni egymás részére a szükséges

információt, és a fennálló kötelezettségeket a fentiek figyelembe vételével a megváltozott körülményekhez igazítják.
16. Ha a Vis Maior három (3) egymást követő hónapon keresztül folytatódik, vagy várhatóan folytatódik, az érintett fél jogosult a korábban visszaigazolt érintett megrendelések egészét vagy egy részét törölni a másik fél felelőssége nélkül. A teljesítés lehetetlenné válásáról Szállító az arról történt tudomásszerzést követően késedelem nélkül értesíti Megrendelőt.
Kiszállítás esetén szállítólevél kíséri az elküldött Termékeket.
17. Amennyiben a Megrendelő, a szállítási értesítőben megjelölt szállítási időponthoz képest, az árut a teljesítési határidő lejárata után, további 10 munkanapon belül sem veszi át, a Megrendelő, a szerződés teljesítését többé nem követelheti, a Szállító pedig minden külön értesítés nélkül jogosult az árut harmadik személy részére értékesíteni. A Termék és szállítás díjának előre történő kifizetése esetén a Szállító a szállítás díján felül a Termék vételárának díját visszautalja a Megrendelő részére.
18. Amennyiben a Megrendelő az árut megállapodott teljesítési helyen veszi át, a Megrendelő megjelent képviselőjét, az áru átvételére felhatalmazott személynek kell tekinteni, aki jogosult a termék átvételére, a jegyzőkönyv, illetve a szállítólevél, valamint egyéb okiratok aláírására.
19. Az Ügyfél elégedettségének javítása érdekében a Szállító felkéri a Megrendelőket, hogy a lehető leghamarabb jelezzék a nagy volumenű Megrendelésekhez vezető projekteket.
VI. Árak és fizetési feltételek
1. A Termékek árai kizárólag az termékkatalógusban feltűntetett termékek nettó vételárát tartalmazzák, és nem tartalmazzák a postázási, fuvarozási, egyéb kiszállítási, biztosítási költségeket. A standard csomagolástól eltérő, a Megrendelő által kért speciális csomagolás költségét, a Szállító a Megrendelőre hárítja. Az ilyen csomagolás díjait a https://redonyalkatreszbest.hu/ honlapon elérhetőek el.
2. A Szállító fenntartja magának a jogot a Termékek vételárának, előzetes külön értesítés nélküli módosítására. A megrendelés és a visszaigazolás közötti időszakban a Szállító fenntartja a jogot a Termékek árának emelésére, legalább egy (1) hónapos felmondási idővel a Megrendelő felé. Ennek az előzetes értesítésnek megfelelően a még ki nem szállított Termékek esetében a Szállító módosíthatja az árat, a nyersanyagok, fémek, üzemanyagok költségének vagy a gyártáshoz kapcsolódó egyéb költségek jelentős növekedésére figyelemmel. A megrendelés során a Szállító honlapjáról elérhető mindenkor hatályos terméklistában szereplő vételárak az irányadók.
3. A Termékek árai nem tartalmazzák továbbá, a mindenkor hatályos általános forgalmi adót, valamint bármely alkalmazandó egyéb adót, vámot, illetéket, ideértve a reklámtevékenységet terhelő ágazati külön adót is. Ezeket a Szállító a törvényes mértéknek megfelelően, külön szerepelteti a számlán.
4. A számlát a Szállító a szállításra történő átadást követően küldi meg Megrendelőnek, amelyhez mellékeli a szállítólevél másolatát.
5. Szállító a számlát halasztott fizetés vagy kiszállítás esetén a szállításra történő átadást követő 15 napon belül elektronikus vagy postai úton küldi meg Megrendelő részére. A számlán feltüntetett fizetési határidőt, a számla kiállításától kell számítani.
6. Ha a felek között nincs külön fizetési megállapodás, Szállító által kibocsátott minden számlát, bruttó értéken, banki átutalással, forintban kell megfizetni, a számlán megjelölt bankszámlára, mindennemű levonási vagy beszámítási jog nélkül. A Szállító felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a számlán több, Szállítóhoz tartozó számlaszám kerül megjelölésre. Amennyiben a Megrendelő téves bankszámlára utalta a számla szerinti összeget, úgy visszautaláskor az árfolyam-különbözetből adódó eltérések, illetve a visszautalással kapcsolatban felmerült banki költségek a Megrendelőt terhelik.
7. Szállító jogosult a kifizetéseket elsősorban Megrendelő régebben lejárt tartozásaira elszámolni. Ha költségek és kamatok is felmerültek, Szállító jogosult arra, hogy a fizetést először a költségekre, azt követően a kamatokra, és végezetül a tőkére számolja el.
8. A fizetést csak akkor lehet teljesítettnek tekinteni, amikor a számlán feltüntetett teljes összeg jóváírásra kerül a Szállító a Szállító bankszámláján.
9. Késedelmes kifizetés esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő a késedelem idejére, a késedelem első napjától, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal egyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, valamint köteles megtéríteni Szállítónak a késedelemből eredő kárát. A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő késedelmes fizetés esetén a késedelem idejére, a késedelem első napjától, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8%-kal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, valamint köteles megtéríteni Szállítónak a késedelemből eredő kárát.
10. Abban az esetben, amennyiben a Megrendelőnek az esedékességkor kiegyenlítetlen tartozásai vannak a Szállítóval szemben, a Szállító jogosult a folyamatban lévő és az új Megrendeléseket felfüggeszteni. A Szállító tájékoztatja a Megrendelőt a felfüggesztésről. A felfüggesztési értesítő egyben lejárttá teszik a még nem esedékes számlákat is.
11. A Szállító késedelmi kamatot jogosult felszámítani a késedelembe esés időpontjától számítottan. A kamat mértéke az adómentes késedelmi összeg tíz százaléka (10%).
A kamatokat az alábbiak szerint kell kiszámítani:
Kamatköltségek = (kulcs x késedelmes fizetés áfa nélkül) x (késési napok száma / 356)
12. A Megrendelő köteles viselni továbbá a Szállítónak a Megrendelővel szemben fennálló követelés behajtásából eredő költségeket is, melyet a Szállító a ki nem fizetett összeg tizenöt százalékában (15%) határoz meg.
13. A Szállító, a Megrendelő tartósan fennálló fizetési késedelme esetén, minden további értesítés nélkül jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Megrendelő által befizetett előleg kártérítésként visszatartható a Termékek eladásának törlése, és elhasználódása miatt.
14. A Megrendelőnek nincs lehetősége a Szállító által kiállított számlába saját követeléseit beszámítani.
15. A kiszállított, de kifizetetlen Termékeket a Megrendelő saját költségére és kockázatára vissza kell küldje a Szállító részére, ellenkező esetben a Szállító jogosult az áru kiadása érdekében minden lehetséges jogi lépést megtenni.
16. Az elmaradt szállítások visszatarthatók mindaddig, amíg az említett Termékek teljes kifizetése meg nem történik a Szállító részére.
17. Amennyiben a Megrendelő kiegyenlíti a Szállítóval szemben fennálló tartozásait, a Szállító megkezdi a felfüggesztett megrendelések teljesítését.
VII. Tulajdonjog és kárveszély átszállása
A Termék tulajdonjoga és az ezzel kapcsolatos kárveszély a vételár maradéktalan kiegyenlítése időpontjában száll át a Megrendelőre. A Szállító a termék vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja a Termékeken a tulajdonjogát.

VIII. Nemzetközi értékesítés
1. A Termékek Megrendelő általi megvásárlása, behozatala és viszonteladása kizárólag a saját felelősségére történik, és semmilyen módon nem sértheti a Termékeket importáló országban hatályos törvényeket és rendelkezéseket.
2. Ha a Megrendelő a Szállító által szállított termékeket (hardvert és/vagy szoftvert és/vagy technológiát, valamint a megfelelő dokumentációt, a szolgáltatás módjától függetlenül) harmadik félnek tovább értékesít, a Megrendelő köteles betartani minden vonatkozó nemzeti és nemzetközi előírást.
3. A Szállító által értékesített termékek harmadik félnek történő átruházása előtt a Megrendelő köteles ellenőrizni és megfelelő intézkedésekkel garantálni, hogy:
a. nem sérti a nemzeti vagy nemzetközi szervezetek által elrendelt embargót az ilyen átruházás, az e termékekre vonatkozó szerződések közvetítése vagy egyéb gazdasági erőforrások biztosítása, figyelembe véve a belföldi üzlet korlátait és az embargók megkerülésének tilalmait is;
b. az ilyen termékeket nem szánják fegyverkezéssel, nukleáris technológiával vagy fegyverekkel kapcsolatos használatra, ha és amennyiben az ilyen felhasználás tilalom vagy engedély hatálya alá tartozik, kivéve, ha a szükséges engedélyt megadják;
c. figyelembe veszi az Európai Unió és más nemzetek szankcionált felek listájára vonatkozó, az ott felsorolt szervezetekkel, személyekkel és szervezetekkel folytatott kereskedésre vonatkozó rendelkezéseket.
4. A Megrendelő felelőssége viselni minden olyan költséget, amely a Termékek, azok tartozékai és csomagolása megfelel az importáló ország törvényeinek és szabályozásának. A Megrendelő felelősséggel tartozik a termékeknek az importáló országban történő értékesítéséért, marketingjéért és forgalmazásáért, amelyet az adott országban hatályos törvények és rendelkezések maradéktalan betartásával végez. A Szállító semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget az importáló országban hatályos törvények és rendelkezések megsértéséért, amely a termékeknek az adott országban történő importálása és/vagy forgalmazása miatt következik be
IX. Termék minősége, Szavatosság, Jótállás, Elállás
1. Megrendelő köteles a megrendelést megelőzően meggyőződni arról, hogy a Termék az általa tervezett célra alkalmas és használható, ennek meghatározása a Megrendelő felelőssége.
2. A Terméknek az iparágban szokásos változtatásai nem szolgáltatnak alapot semmiféle szavatossági igényre, kivéve, ha a Felek e változtatásokat írásban kifejezetten kizárták. A szállítandó Termék vagy szolgáltatások mindazon adatait, amelyeket Szállító a Termékleírásban megad, csak leírásnak, jellemzésnek vagy hozzávetőleges értékelésnek lehet tekinteni, kivéve, ha a megrendelés visszaigazolása ettől kifejezetten eltér. A katalógusokban foglaltaktól vagy a korábban leszállított Termékektől történő kisebb, jelentéktelen (vagy hibás fordításon alapuló) eltérések nem tekinthetők hibának.
3. Megrendelő köteles az átvételt követő haladéktalanul ellenőrizni, hogy a megrendelt Termék mennyiségi, és nyilvánvalóan felismerhető minőségi hibában szenved-e. A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő szállítás esetén az átvételtől számított 24 órán belül, köteles írásban jelezni Szállító felé, ha a Termék mennyiségi vagy felismerhető egyéb hibában szenved. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belüli közölt minőségi hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.
4. A Megrendelő, a Termék kézbesítésekor köteles, a kiszállító jelenlétében ellenőrizni a Termék csomagolását, abból a szempontból, hogy az mentes-e mindennemű külsérelmi nyomtól (szakadás, repedés, törés, lyuk, karcolás, sérülés, hiányos csomagolás). Amennyiben a Megrendelő bármilyen sérülést tapasztal, annak tényét a futár digitális eszközén keresztül, sérülési jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett jelezheti a Szállító részére. Az átvételi elismervény aláírásával a Megrendelő elismeri, hogy a Terméket ép csomagolásban, sérüléstől mentesen vette át. Az átvételi elismervény aláírása esetén utóbb, a csomagolás és ebből kifolyólag a Termék sérülésére alapított reklamációt, a Szállító nem fogad el.
5. A csomagolás sérüléséről, hiányról, vagy hibáról, a Megrendelő a Szállítót haladéktalanul értesíteni köteles az info@bestroll.hu címre küldött elektronikus levél útján. Az értesítés késedelmes megtételéből, vagy elmaradásából eredő felelősség a Megrendelőt terheli.
6. A Termék műszaki meghibásodása esetén, a Megrendelő saját költségén köteles a Terméket a a Szállító székhelyére, vagy telephelyére elszállíttatni. Szállító a Termék alkatrészének meghibásodása esetén a kijavítását és kicserélését a Termék egészére végzi, ami magában foglalja az esetlegesen korábban beépített Termékek esetleges kiszerelését is. Az ezzel járó költségeket a Megrendelő saját maga viseli.
7. A rendeltetésszerűen használt, kopó alkatrészek normál kopása, elhasználódása, nem minősül hibának.
8. Szállítónak a Termék összeszerelésére, telepítésre, forgalmazásra vagy karbantartásra vonatkozó utasításainak megszegése, a Termék megváltoztatása, alkatrészek cseréje, vagy az eredeti specifikációknak nem megfelelő elemek felhasználása esetén szavatosság igényt csak akkor lehet érvényesíteni, ha Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a hiba a Termékkel kapcsolatban, a Szállító által adott utasítások betartása mellett is, és már a kárveszélyviselés átszállásának időpontjában is fennállt.
9. Szállító szavatol azért, hogy a Termék megfelel a mindenkor hatályos gyártási követelményeknek, a Termék előállításához pedig a legmegfelelőbb anyagot használták fel, így Termék mentes a gyártási hibáktól és az anyaghibáktól.
10. A Szállító több termékcsaládot forgalmaz: összekapcsolt megoldásként okosotthon megoldásokat; toló- és lengő redőnyökhöz speciális redőnymotorokat; külső redőnyöket és árnyékolókat; belső árnyékolókat; valamint bejárati- és beléptető megoldásokat.
11. A fenti termékcsaládok közül többet kizárólag az otthoni automatizálás és motorizálás területén dolgozó szakemberek telepíthetnek, és műszaki jellegükből adódóan speciális és/vagy speciális ismereteket igényelnek, hogy megfeleljenek a végfelhasználó igényeinek és korlátainak. A Szállító mind erre tekintettel felhívja a figyelmet arra, hogy a Termék beszerelése megfelelő szakértelmet igényel, így az kizárólag megfelelő képesítésű, felkészültségű és tapasztalatú és/vagy a Szállító által kijelölt szakemberekkel engedélyezett. A Megrendelő a beszerelés szakszerűségét számlával és munkalappal kell igazolja. A Termék beszerelése kizárólag Szállító által forgalmazott, és minősített kiegészítő elemekkel (adapter, menesztő, motorfelfogó, feltolásgátló stb.) engedélyezett. Szállító kizárja a felelősségét a fenti pontban foglaltak figyelmen kívül hagyásából eredő meghibásodásáért, és károkét.
12. A Szállító a fentiek figyelembevétele mellett, a Termékkel kapcsolatos hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.
13. A Megrendelő kellékszavatossági igénye alapján, választása szerint
1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szállítónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak

okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Szállító költségére maga is kijavíthatja/kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől.
14. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelő és Szállító közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
15. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
16. A kellékszavatossági igények főszabály szerint 1 (egy) év alatt évülnek el. A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Megrendelő a Termék átvételétől számított 2 (két) év alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényeit.
17. Viszonteladó partner Megrendelő csak olyan igényeket érvényesíthet a Szállítóval szemben, amilyen igényeket a végfelhasználó támasztott Megrendelővel szemben.
18. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő akkor nem jogosult szavatossági igényeket érvényesíteni Szállítóval szemben, ha a végfelhasználónak azért kellett visszavennie a Terméket, mert a viszonteladó Megrendelő nem teljesítette a végfelhasználóval szemben szabályszerűen a kijavítási vagy kicserélési kötelezettségét, ideértve a javításra vagy cserére kitűzött határidőnek a Megrendelő hibájából történt elmulasztását is.
19. Szállító nem köteles a fogyasztónak nem minősülő Megrendelőnek a végfelhasználó részéről támasztott szavatossági igények miatt felmerült költségeket megtéríteni, ha Megrendelő előzetesen, írásban értesítette Szállítót a végfelhasználó szavatossági igényéről, tájékoztatta Szállítót a tervezett szavatossági jogorvoslatról, valamint az azzal felmerülő hozzávetőleges költségekről, és ezzel szemben az Szállító nem emelt kifogást.
20. A Szállító, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő felé fennálló szavatossági kötelezettségének és kártérítési felelősségének együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt termék beszerzési árát. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az emberi életben, testi épségben, egészségben okozott károk esetére.
21. Szállító tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Termék kiválasztása, annak rendeltetésszerű beüzemelése, esetleges tovább értékesítése, a Megrendelő kizárólagos feladata, amelyért Szállító semmiféle felelősséget nem vállal.
22. A Termékre a Szállító a Termékek típusától függően 2., 3., 5., illetve 7 éves jótállást vállal. A Szállító kötelező jótállást vállal a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Megrendelők részére a 151/2003 (IX.22.) Kormány rendelet 1. sz. mellékletének 30-32. pontjaira figyelemmel.
23. A Szállító által vállalt jótállás és a kötelező jótállás esetén a Szállító köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék Megrendelőnek történő átadása) után keletkezett.
24. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Végfelhasználó részére történő átadásával kezdődik. A jótállásból eredő igények a Termék vásárlásról kiállított számlával és az elektronikusan generált jótállási jeggyel érvényesíthetők. Jótállási jegy hiányában a jótállási igények érvényesítésének feltétele, hogy a Szállító elmulasztotta a jótállási jegy Vevő részére történő átadását, de a Vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
25. A jótállás kizárólag a Termék kicserélésére, illetve kijavításra terjed ki, a jótállás érvényesítése esetén Szállító a kiszállási, illetve szerelési költségeket nem vállalja át. Jótállási kötelezettség körében teljesített kicserélés, illetve kijavítás esetén a Termékre vonatkozó kiterjesztett jótállás nem hosszabbodik meg.
26. A Szállító, a fenti szabálytól eltérően kapcsolós és rádiós redőnymotorok vonatkozásában 1 évet, napelemek és elektronikus végállásbeállítású redőnymotorok esetében pedig 6 hónap jótállást vállal.
27. Tájékoztatjuk, hogy a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási jogára és jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet szabályai az irányadók.
28. A Megrendelő, függetlenül attól, hogy Fogyasztónak minősül-e, vagy sem, elállási jogát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap elteltéig gyakorolhatja. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevőt az elállással kapcsolatosan indokolási kötelezettség nem terheli.
29. Egyéb Megrendelő által bejelentett elállás esetén, igazolni szükséges, hogy a szerződés fennállásához fűződő érdeke megszűnt. Ilyen érdek különösen, ha a Szállító nem tesz eleget a szállítási és teljesítési kötelezettségének. A Megrendelő köteles a Szállító, elállással kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni. 14 (tizennégy) napos elállási határidő leteltét követően a Szállító egyedi megállapodás alapján mérlegelése szerint vissza veheti a termékeket, amely esetben Szállító jogosult díjat felszámítani. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő elállási nyilatkozatát a Weboldalon szereplő minta felhasználásával vagy egyértelmű kijelentés formájában a határidő lejárta előtt a Szállító megrendeles@bestroll.hu elektronikus levelezési címére megküldi. Az elektronikus úton megküldött elállást az Eladó a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 5 munkanapon belül visszaigazolja.
30. Elállás esetén a Megrendelő köteles az elállással érintett Terméket a Szállító részére, annak jelen ÁSZF-ben feltüntetett székhelyére vagy telephelyére eredeti, bontatlan (eladási) állapotban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül, visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha a Megrendelő a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban közvetlenül felmerült költségeket, ideértve a leszerelés, összeszerelés, vagy feldolgozás költségeit, valamint a szállítási, utazási, munkaerő és anyagköltségeket, de ezen felül egyéb költség nem terheli.
31. A Szállító a fenti előírásoknak megfelelően gyakorolt elállás esetén köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. Termék adásvétele esetén a Szállító mindaddig visszatarthatja a Vételár visszafizetését, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a Szállító részére a bontatlan csomagolású, sértetlen Terméket visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során a Szállító az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.
32. A Szállító követelheti a Termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
33. A Termékekkel kapcsolatos szavatossági vagy garanciális igény nem érvényesíthető akkor, ha a Termék paraméterei csak jelentéktelen mértékben térnek el a szerződésben és a jogszabályokban előírt értéktől; ha a

Termék tulajdonságai a felhasználhatóságot csak jelentéktelen mértékben korlátozzák; ha a Termék az elvárható mértékben használódott el; ha a hibát erőszakos beavatkozás, helytelen használat, rendkívüli terhelés vagy természeti behatás érte; vagy ha a károsodást a Megrendelő vagy a Megrendelő megbízottja okozta.

X. A Szállító elállási joga

1. Szállító Megrendelőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől (bármilyen más jogról való lemondás nélkül), abban az esetben, ha

I. Megrendelő szerződésszegést követ el és amennyiben a szerződésszegés orvosolható, Szállító írásbeli kérelme ellenére 3 munkanapon belül nem orvosolja azt,

II. Megrendelő a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX törvényszerinti felszámolás vagy végelszámolás alá kerül, megegyezik, vagy önkéntes megállapodást köt a hitelezőivel, vagy fizetési haladékot kap,

III. Megrendelő ellen végrehajtási eljárás indul,

IV. egyébként olyan magatartást tanúsít, mely a vele való további együttműködést lényegesen megnehezíti vagy ellehetetleníti, továbbá

V. a Megrendelővel szemben fennálló, kiegyenlítetlen, lejárt tartozások esetén.

VI. Amennyiben az előző pontban foglalt események bármelyike bekövetkezik, Megrendelővel kapcsolatban, Szállító jogosult felfüggeszteni minden további teljesítést, amíg ezen események orvoslásra nem kerülnek.

VII. A Szerződéstől Szállító általi, Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő elállás esetén Megrendelő köteles – a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben – megtéríteni Szállítónak az ezzel okozott károkat, ideértve a költségeket és elmaradt hasznokat is. Ebben az esetben Szállító a Termék értékének 20%-a erejéig jogosult meghiúsulási kötbért érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

VIII. A Szállító elállása esetén a Megrendelő kizárólag a ténylegesen, közvetlenül felmerült, igazolt kárának a megtérítésére tarthat igényt.

XI. Kártérítés, felelősségkorlátozás

1. A Megrendelővel szemben a Szállító, a fentebb rögzített kivételekkel, csak az általa, vagy a megbízottai által szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésével okozott károkért felel.

2. A Szállító, a fentieken túl, semmilyen körülmények között sem tartozik felelősséggel a Megrendelőnek a Terméknek vagy bármely részének a használatából vagy annak elvesztéséből eredő, vagy azok eredményeként keletkező, speciális, közvetett, vagy közvetlen károkért és veszteségekért, továbbá Szállító írásbeli hozzájárulása nélkül felmerült bármilyen jellegű költségekért vagy kiadásokért.

3. A Szállító semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé, ha a Megrendelő nem a Szállító által megadott termékleírás, használati utasítás, használati korlátozások betartásával, valamint a hatályos szabványoknak és az állami előírásoknak megfelelően használat a terméket.

4. Egyik Fél sem vállal felelősséget a másik Fél által elszenvedett közvetett károkért, mint például a forgalom elvesztése, az ügyfelek bevételkiesése, a megrendelések elvesztése, a kereskedelmi zavarok vagy a haszon elmaradása.

5. A Szállító összesített felelőssége a Termékek értékesítése során nem haladja meg a Megrendelő által az elmúlt hat (6) hónapban kifizetett vásárlások teljes összegének megfelelő összeget.

XII. Adatvédelem, titoktartás

1. A Szállító adatkezelést az Adatkezelési tájékoztatójában és a részletes Adatkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően végez. Bővebb adatvédelmi tájékoztatás a https://redonyalkatreszbest.hu/ honlapon található.

2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy személyes adatainak (beleértve a kapcsolattartási és szállítási adatokat is) megadása a szerződéses kötelezettség teljesítése, valamint jogszabályi előírás alapján szükséges. Az adatok megadása nélkül a felek közötti szerződés nem jön létre. A megadott adatokat a Szállító rögzíti és a vásárlás kötelmi jogi elévülési idejéig illetve a vásárlásról kiállított számla számviteli őrzéséig tárolja.

3. A Best Roll az Ügyfél képviselője által megadott személyes adatokat a Best Roll és az Ügyfél közötti kereskedelmi kapcsolathoz kapcsolódó termékmegrendelés teljesítése és teljesítése, valamint a Best Rollra vonatkozó hatályos jogi és szabályozási kötelezettségek teljesítése céljából gyűjtheti és kezelheti.

4. A Best Roll eljárásokat vezetett be annak érdekében, hogy megfeleljen a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos törvényeknek és előírásoknak. Ugyanezen törvényi és rendeleti előírásoknak megfelelően az Ügyfél képviselőjének joga van az adataihoz való hozzáféréshez, helyesbítéshez, tiltáshoz, korlátozáshoz, hordozhatósághoz és törléshez. E jogok gyakorlása érdekében az Ügyfél képviselője a személyazonosságát igazoló okirat csatolásával a következő e-mail címen írásban fordulhat a Best Rollhoz: info@bestroll.hu . Az Ügyfél képviselőjének továbbá joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz. A Best Roll elkötelezett ügyfelei személyes adatainak magas szintű védelmében. További információ a Best Roll személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi szabályzatában található, amely a somfy.com weboldalon érhető el.

A Szállító, kereskedelmi kapcsolatuk részeként megkövetelhetik, hogy a Megrendelőnek, a Termékekkel kapcsolatos bizonyos információkat, például műszaki adatlapokat vagy vámkódokat adjon meg. A Megrendelő vállalja, hogy ezeket az információkat bizalmasan kezeli. A Szállító által rendelkezésre bocsátott bármilyen jellegű dokumentumok, adatok és információk a Szállító tulajdonát képezik, és a Szállító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra, illetve nem használhatók fel a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésétől eltérő célra. A Megrendelő, annak vezetői, alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai kötelesek a titoktartásra, a Szállító által közölt minden információra és adatra vonatkozóan, valamint minden olyan ügyben, amely a Szerződéssel vagy a Megrendeléssel kapcsolatos vagy abból ered. A Megrendelő felelőssége, hogy a bizalmas információkról a Szállító kapcsolattartójától kérjen tájékoztatást.

6. A Szállító, ideértve annak anyavállalatának, és más együttműködő partnereinek, védjegyei, logói vagy bármely más, a Szállító által használt kereskedelmi neve vagy megkülönböztető elnevezése a Szállító vagy azok tulajdonosai tulajdonában marad. A Szállító fenntart minden szellemi tulajdonjogot (beleértve az ipari tulajdont és a szerzői jogot) a Termékekkel, azok ábrázolásával, megjelölésével, képeivel és minden műszaki dokumentációjával kapcsolatban.

7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szállító kizárólagos felelősséggel tartozik a Termékekkel kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogért, ideértve a „Best Roll” szóbeli, félig ábrás és ábrás védjegyeket, valamint minden egyéb, a Termékekhez kapcsolódó ipari tulajdonjogot és szerzői jogot, és hogy ezeknek a jogoknak nincs semmilyen hasznosítási joga.

8. A Megrendelő kifejezetten tartózkodik attól, hogy a Termékeket más célra használja, mint amelyre azokat

tervezték.
9. A termékek, a „Best Roll” védjegyek, logók vagy bármely domain név, kereskedelmi név és általánosabban a „Best Rollhoz” tartozó bármely elem (szöveg, fénykép, vizuális elem stb.) bármilyen más felhasználása jogsértésnek minősül, és mint ilyen, a Szellemi tulajdonhoz kapcsolódóan szankcionálható.
10. A Megrendelő vállalja, hogy semmilyen módon nem sérti a Best Roll szellemi tulajdonjogait, és többek között vállalja, hogy nem sérti a Best Roll márka imázsát, védjegyeit, domain neveit, termékcsaládneveit, termékeit vagy szolgáltatásait, amelyeket a Best Roll használ és/vagy birtokol.
12. A Szállító fenntartja szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait a Termékre, az általa készített árajánlatokra, tervekre és egyéb más dokumentumokra vonatkozóan (a továbbiakban: "Dokumentumok"). Ezen Dokumentumokat a Megrendelő csak a Szállító előzetes hozzájárulása alapján teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé, és ebben az esetben is csak a forrás pontos megjelölésével, bárminemű változtatás nélkül, kizárólag a hozzájárulásban megszabott feltételekkel. Ezen Dokumentumok a teljesítésben, a Szállító alvállalkozóiként közreműködő harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetők, amennyiben az alvállalkozó legalább a jelen pontban foglalt kötelezettségvállalást megteszik. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén Szállító 5.000.000.- Ft összegű szellemi jogbitorlásért kötbérre válik jogosulttá.
13. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, egyedi Szerződések tényét, feltételeit, valamint a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Jelen szakasz megsértése esetén Megrendelő 5.000.000.- Ft összegű titoksértési kötbér fizetésére köteles a Szállítónak titoksértési kötbér jogcímén. A kötbér megfizetésére a titoksértő az erre irányuló felhívás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül.

XIII. Jogok átruházása

1. A Szállító a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik személyre csak Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át, ide nem értve a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő jogoknak és kötelezettségeknek a Szállító cégcsoportjába tartozó másik társaságra történő átruházását, továbbá bevételeinek biztosítéki jellegű engedményezését, amit Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával ezúton magára nézve kötelezőnek fogad el.
2. Megrendelő, a jelen ÁSZF-ből, a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik személyre csak Szállító előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.

XIV. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése vagy bármilyen egyéb megállapodás érvénytelen vagy azzá válik, az érvénytelen részek nem érintik az egyéb rendelkezések vagy megállapodások érvényességét. Felek kijelentik, hogy az ilyen rendelkezéseket a Felek által elérni kívánt gazdasági célhoz legközelebb álló rendelkezésekkel kell helyettesíteni.

XV. Kommunikáció

1. A Megrendelő a Szállítóval, a megrendeles@bestroll.hu és info@bestroll.hu e-mail címen, a Szállító a Megrendelővel, az általa a rendelésben vagy a regisztrációkor megadott e-mail címen jogosult tartani a kapcsolatot.
2. A Megrendelő kifogásait, panaszait, észrevételeit írásban, a Szállító részére e-mail üzenet, vagy székhelyére címzett postai levél útján közölheti, amelyet a Szállító köteles 15 munkanapon belül kivizsgálni, illetve megválaszolni és a vizsgálat eredményét/ válaszát a Megrendelővel az általa a rendeléskor vagy a regisztrációkor megadott e-mail címére megküldve közölni.
3. A panaszra/kifogásra adott válasznak tartalmaznia kell a Megrendelő panaszára adott érdemi választ, megjelölve az egyéb, következő pontban felsorolt jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.
4. Amennyiben a felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szállítóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:
• Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
• Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
• Bírósági eljárás kezdeményezése.

XVI. Etika és antikorrupció

Minden fél köteles teljesíteni kötelezettségeit a vonatkozó törvényekkel és rendelkezésekkel összhangban, és vállalja, hogy tiszteletben tartja a korrupció és a pénzmosás elleni hatályos törvényeket, különösen az Egyesült Államok 1977. évi Külföldi Korrupciós Gyakorlatokról szóló törvényét (FCPA); a Gazdasági Együttműködés és Fejlesztés Szervezetének 1997. évi egyezményét a külföldi köztisztviselők megvesztegetéséről a nemzetközi üzleti tranzakciókban (OECD vesztegetésellenes egyezmény); a 2017. évi francia korrupcióellenes törvényt (Sapin II. törvény) és minden más vonatkozó korrupcióellenes törvényt. Bizonyított korrupciós cselekmény vagy az Ügyfél ezen kötelezettségeinek megszegése esetén a Best Roll felfüggesztheti vagy megszüntetheti a megrendelések teljesítését előzetes értesítés vagy kártérítés nélkül.

XVII. Módosítás

1. A Felek jogviszonyára a Szállító mindenkor hatályos ÁSZF-je az irányadó.
2. Jelen ÁSZF-eket Szállító egyoldalúan, írásban jogosult módosítani. A módosított ÁSZF a közléssel hatályosul.
3. A módosított ÁSZF akkor válik a már folyamatban lévő szerződések részévé, ha a Szállító annak alkalmazásáról még a magrendelés folyamata alatt, előzetesen értesítette a Megrendelőt és azt a Megrendelő elfogadta.
4. A Szállító külön tájékoztatja a Megrendelőt arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatja a Megrendelőt arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.
5. Amennyiben Megrendelő nem kívánja elfogadni a módosítást, úgy a Megrendelőre a megrendelés leadásakor érvényes ÁSZF rendelkezései irányadók.

XVIII. Vitás kérdések rendezése

1. Felek megállapodnak, hogy vitás kérdésük rendezésében a peren kívüli megegyezést részesítik előnyben. Szerződő Felek vállalják, hogy kizárólag abban az esetben élnek a peres eljárás megindításának jogával, amennyiben közöttük lefolytatott egyeztetések során kialakult jogvitájukat ilyen módon rendezni nem tudják.
2. A felek kötelesek a szerződés teljesítése során egymás érdekeit figyelembe véve, a tisztesség és jóhiszeműség követelményeinek megfelelően együttműködve eljárni.
3. Jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi jogi és egyéb költséget és kiadást az a fél viseli, amelyik terhére a költség vagy kiadás felmerül.

4. Abban az esetben, ha az ÁSZF hatálya alá tartozó termékek Szállító általi értékesítésével kapcsolatban a Megrendelő oldalán előre nem látható pénzügyi vagy anyagi nehézség lépne fel, amely a Felek bármely kötelezettségének túlzottan költségessé válását eredményezi, a Felek vállalják, hogy újra tárgyalják jóhiszeműen a megállapodásuk időtartamát. A tárgyalás során a Felek felfüggesztik az előre nem látható esemény által érintett Termékek értékesítésével kapcsolatos kötelezettségeiket. Ha a felek nem jutnak megegyezésre, kölcsönösen meg kell állapodniuk a megállapodás felbontásáról.

XIX. Eljáró bíróság

A felek között jelen Szerződésből, annak megszűnéséből vagy érvénytelenségéből származó, illetve ezekkel kapcsolatos jogvitát, amelyet nem lehet békés úton rendezni, Felek hatáskörtől függően, Monori Járásbíróság (címe: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 69.) vagy a Budapest Környéki Törvényszék (címe: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.) illetékességét kötik ki.

XX. Hatály, Alkalmazandó jog

1. Jelen ÁSZF a szállító honlapján történő közzététellel 2023. június 26. napján lép hatályba és a Magyarország területén történő teljesítéseket szabályozza.
2. A Szállító korábban közzétett szabályzatai, ÁSZF-jei, jelen ÁSZF közzétételével hatályukat vesztik, azokat csak a hatályban létük tartama alatt leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
3. Jelen ÁSZF rendelkezéseit a 2023. június 26. után leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
4. Jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szállító azt vissza nem vonja.
5. A Szállító a jelen ÁSZF módosítását vagy visszavonását a honlapján teszi közzé.
6. A jelen ÁSZF-re, illetve az annak alapján kötött Szerződésekre a magyar jog rendelkezései az irányadók, azzal, hogy az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben 1980-ban elfogadott egyezmény (CISG) szabályai nem alkalmazandóak